



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ได้ให้บริการประชาชน ณ จุดบริการต่าง ๆ โดยมีจุดบริการดังนี้

- ๑) ด้านอาคารสถานที่
- ๒) ด้านสวัสดิการและเบี้ยยังชีพ
- ๓) ด้านภาษีและสิ่งก่อสร้าง
- ๔) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๕) ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง
- ๖) ด้านการบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

โดยเปิดให้บริการประชาชนระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ในวัน และเวลาราชการ และให้บริการใน
ห้วงระยะเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการเกี่ยวกับการชำระภาษี รวมไปถึงการดำเนินงานในกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนใน
ภาพรวม โดยมีตัวแทนประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง และประชาชนทั่วไป
ผ่านระบบการประเมินแบบ Real time ผ่านทาง QR Code ในการนี้ ขอประกาศผลการประเมินการให้บริการประชาชน
ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางนิณันท์ ธนนภากุล)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้ำ อำเภอกู่เพียง จังหวัดน่าน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย งานนโยบายและแผน
สำนักปลัด อบต.ท่าน้ำ

ความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ			
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากรให้บริการ	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม
๑. การให้บริการด้านสวัสดิการและเบี้ยยังชีพ	๙๙.๘	๘๐.๐	๙๒.๙	๙๒.๒
๒. การให้บริการด้านอาคารสถานที่และการใช้ห้องประชุม	๘๓.๓	๗๖.๗	๖๖.๗	๗๐.๖
๓. การให้บริการด้านภาษาที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๔.๒	๗๗.๗	๗๒.๔	๗๐.๖
๔. การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๘.๔	๗๑.๕	๙๗.๒	๙๒.๕
๕. การให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	๘๕.๓	๗๐.๖	๘๕.๗	๘๖.๑
๖. การให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗๙.๔	๗๐.๖	๘๕.๓	๘๐.๓
๗. การให้บริการด้านทะเบียนพาณิชย์	๗๖.๗	๗๖.๗	๘๒.๒	๘๐.๖
รวม	๘๖.๗๓	๗๔.๘๓	๘๓.๒๐	๘๑.๘๔

หมายเหตุ

พอใจ หมายถึง ได้คะแนนร้อยละ ๐ - ๕๐
ปานกลาง หมายถึง ได้คะแนนร้อยละ ๕๑ - ๘๐
ดีมาก หมายถึง ได้คะแนนร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว อำเภอยะรัง จังหวัดน่าน ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการบริการประชาชน และเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก แต่มีระดับความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ยังมีผลการประเมินที่ควรได้รับการปรับปรุง หรือแก้ไขให้ดีขึ้น โดยมีการให้บริการอยู่ ๒ ภารกิจที่ยังมีผลการประเมินการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้

๑) จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่และห้องประชุม ยังมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ที่ควรได้รับการแก้ไข ซึ่งจะเห็นว่าปัญหาที่พบในการใช้สถานที่และห้องประชุมมีหลายประการ เช่น ห้องประชุมมีความแคบ เครื่องปรับอากาศไม่เย็น สิ่งอำนวยความสะดวกในการนำเสนอไม่พร้อม เครื่องเสียงไม่มีคุณภาพ ควรแก้ไข ดังนี้

๑.๑ ปรับปรุงคุณภาพของสื่อ หรืออุปกรณ์นำเสนอ เช่น จอภาพโปรเจคเตอร์

๑.๒ ปรับปรุงคุณภาพของเครื่องเสียงในห้องประชุมให้สามารถปรับแต่งคุณภาพเสียงให้ดีขึ้น

๑.๓ ควรตรวจสอบเครื่องปรับอากาศอยู่เสมอ เนื่องจากมีการขอใช้สถานที่ห้องประชุมบ่อยครั้ง

๒) จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีภาพรวมในการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งมีด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ให้บริการ มีผลการประเมินในระดับปานกลาง ซึ่งควรแก้ไข ดังนี้

๓.๑ กำชับเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้มารับบริการ

๓.๒ ควรจัดสถานที่สำหรับประชาชนมารับบริการ ณ จุดบริการของ อบต.ท่านาว เช่น แก้อัปเดตอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ หากมีภารกิจที่ต้องออกไปให้บริการประชาชนนอกสถานที่ ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการให้พร้อมสำหรับรองรับการให้บริการแต่ละครั้ง